

Relatório de Satisfação de Stakeholders Externos – 2021/2022

1. Parcerias diversas com a Escola - dados de caracterização:

- O questionário foi enviado por email a 24 parceiros da EPACSB. Obtiveram-se 21 respostas;
- O questionário incluía 18 questões de resposta fechada com possibilidades de resposta entre os níveis 1 (nada satisfeito); 2 (pouco satisfeito); 3 (satisfeito); 4 (muito satisfeito) e Não sei/não se aplica;
- As respostas foram registadas durante os meses de março e abril.

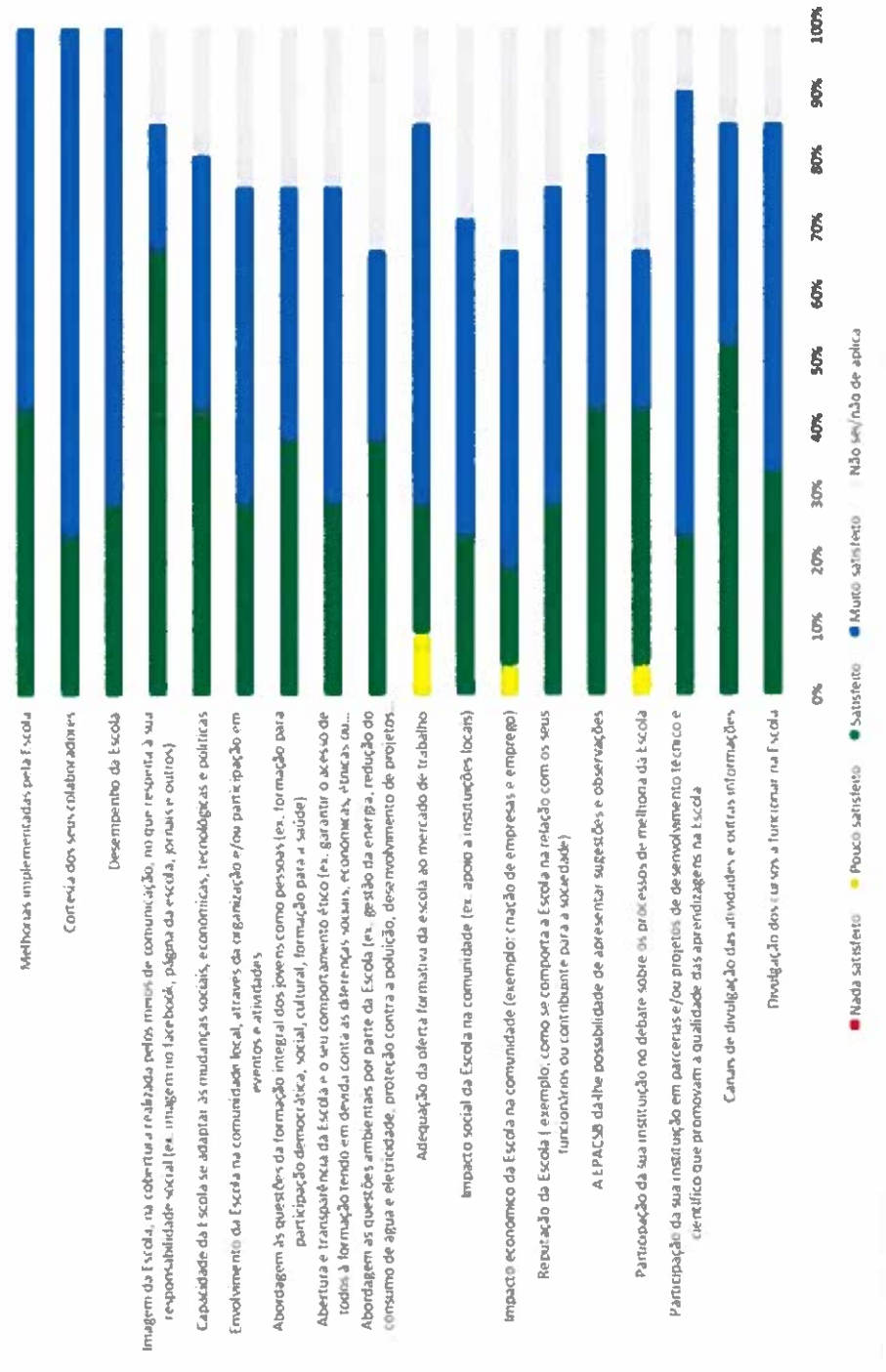
2. Conclusões:

- Em todas as questões o nível de satisfação médio foi superior a 3, considerando as respostas de nível 1 (nada satisfeito) a 4 (muito satisfeito);
- O nível médio de satisfação foi de 3,55. Tendo em conta a totalidade das respostas, cerca de 98,7% manifestaram-se satisfeitos/muito satisfeitos perante as afirmações propostas;
- A totalidade dos parceiros (100%) manifestaram satisfeitos/muito satisfeitos na totalidade dos itens, à exceção das questões: “Participação da sua instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola” e “Impacto económico da Escola na comunidade (exemplo: criação de empresas e emprego)” (93%); “Adequação da oferta formativa da escola ao mercado de trabalho” (89%);
- A opção “Não sei/não se aplica” foi escolhida em cerca de 18,25% das respostas, foi registada por 13 parceiros; as questões em que esta opção foi mais escolhida (7 respostas), foram: “Participação da sua instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola”, “Impacto económico da Escola na comunidade (exemplo: criação de empresas e emprego)”, “Abordagem às questões ambientais por parte da Escola (ex. gestão da energia, redução do consumo de água e eletricidade, proteção contra a poluição, desenvolvimento de projetos ligados ao ambiente)”;
- Não foi registada qualquer sugestão de melhoria.



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

3. Contagem de respostas por questão (%):



Santo Tirso, 5 de maio de 2022

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET, Isabel Araújo

Financiado por



União Europeia
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional